

Die ersten Monate im KIM

Kilian Goebel und Raffael Tonn

Die ersten Monate im KIM der Universität Konstanz waren für uns, die beiden neuen Azubis aus dem Bereich Fachinformatik für Systemintegration, eine sehr positive und spannende Zeit. Schon vom ersten Tag an haben wir die unfassbar tolle Atmosphäre gespürt, die hier herrscht. Es war beeindruckend zu sehen, wie offen und freundlich wir aufgenommen wurden. Unsere lieben Kolleginnen und Kollegen haben uns den Einstieg wirklich leicht gemacht – sie standen uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite und hatten immer ein offenes Ohr für unsere Fragen. Während unserer Zeit im IT-Support bekamen wir recht schnell die Chance, auch im Vor-Ort-Support zu arbeiten. Das war super abwechslungsreich und hat uns geholfen, das Unigelände besser kennenzulernen. Gleichzeitig haben wir auch spannende

Einblicke in die verschiedenen Bereiche der Uni bekommen. Im Vor-Ort-Support ging es nämlich direkt zu den Nutzerinnen und Nutzern, was uns einen guten Eindruck davon vermittelt hat, wie unterschiedlich die einzelnen Bereiche arbeiten und welche Herausforderungen es dort gibt. An der Support-Theke waren wir dann die erste Anlaufstelle für alle möglichen technischen Probleme – von Softwarefragen bis hin zu Hardwareproblemen war alles dabei. Die Arbeit war echt vielseitig und spannend. Wir konnten nicht nur viel dazulernen, sondern auch die Uni aus einer ganz anderen Perspektive erleben – das hat den Job richtig interessant gemacht. Seit Jahresanfang sind wir in unserer nächsten Station, bei den Netz- und Sprachdiensten. Wir sind gespannt und freuen uns auf die neuen Herausforderungen!