

Digitale Lehre - behind the scenes

Sabine Wiechmann

Das Back End¹.

Unendliche Weiten.

Tool-Leichen und Rollbüsche.

Freie Plätze für Kacheln, Akkordeons, Tool-Empfehlungen, FAQs und vor allem die alles entscheidenden Fragen: kommen die Nutzer*innen damit zurecht? Finden sie auch alles, wonach sie suchen und was sie brauchen? Decken diese Infos auch allumfänglich den Bedarf ab, ohne überfrachtet und unübersichtlich zu erscheinen, sodass es eher vom Lesen abschreckt?

Mit diesen und ähnlichen Fragen war die Autorin dieses Textes Ende März beschäftigt, als es um die Erstellung der neuen (und durch die Pandemie dringend benötigten) Info-Seite zu digitaler Lehre in Kooperation mit der Hochschuldidaktik ging. In zwei Nachtschichten (die erste zum Entrümpeln der verwaisten Struktu-

ren und Erstellen des Grundgerüsts, die zweite zum Erstellen von Content) entstanden mit Unterstützung des kompletten Ferrero Osterprogramms die neuen Webseiten zu digital gestützter Lehre auf uni-kn.de/elearning.

Es war spät in der Nacht, bis jede neue Verlinkung dort saß, wo sie hingehörte und die darauffolgenden Träume waren angereichert von hübschen seeblauen Kacheln...

Das Ergebnis wurde tags darauf mit dem Team besprochen und für gut befunden. Die Webkonferenz-Seite wurde nun auf eine KIM-Seite ausgelagert und bekam eine eigene Kachel auf unserer Startseite. Es folgten ein paar Optimierungen hier und da, und seitdem immer wieder neuer Content, bis die Webseiten voll waren. Alles erschien wichtig und sollte am besten ganz oben stehen. Also erfolgten weitere Brainstormings im Team zur Neugestal-

tung und Umstrukturierung, um die inzwischen zahlreichen Infos adäquat zu dokumentieren, bis alle Seiten noch nutzungsfreundlicher wurden. Mit iPad/Papier/Stift und vielen blauen Farben kritzelten wir in BBB Entwürfe, damit die Teammitglieder eine Vorstellung der Visionen bekamen. Das klappte gut. Die neuen Seiten zur Dokumentation des Prüfungs-ILIAS entstanden genauso, sind inzwischen x-Mal überarbeitet und verbessert worden. Dann kam der Endgegner:

Uns erteilte die dringende Forderung nach Informationen zum Datenschutz für Online-Lehre. An einem Donnerstagnachmittag vor der ersten Lehrveranstaltungswoche.

Dank unserer im Sommer-Semester über alle Abteilungen hinweg erprobten ad-hoc Meeting-Kultur fanden wir uns hierfür wieder in der bekannten Task-Force Gruppe in BBB zusammen und überlegten gemeinsam, wie wir auch diese digitale Kuh vom Eis bekamen. Dieses unkomplizierte Konferieren erweist sich in solchen Stunden als Goldwert. Wir verfassten also die

entsprechenden Infotexte und konnten sie innerhalb kürzester Zeit bereitstellen. Das war zwar auch für unsere Verhältnisse eine spontane Aktion – dennoch reiflich überlegt und durch gemeinsame Besprechungen mit der Abteilung „Studium & Lehre“ (S&L) sowie dem Justitiariat abgesichert. Was noch ausstand war: wie bilden wir diese komplexen Infos so nutzungsfreundlich wie irgend möglich auf unserer Website ab?

Eine Entscheidungsmatrix musste her.

Die Autorin kritzelte also einen Entwurf und erstellte somit einige Kacheln mit den entsprechenden Infos zu den Szenarien dahinter und verlinkte alles in einem Survey-Stil. Aus dem Prototyp erblühten Dank der Zuarbeit von S&L noch mehr Kacheln und Verlinkungen. So vergingen die Stunden in der Adventszeit.

Für jede weitere Kachel werden übrigens nach dem neuen Matrix-Kachel-Gesetz der Abteilungen S&L + KIM pro Kachel Gebühren oder ein Glas Post-Lockdown Wein fällig ;-)

Fußnote:

¹ Für die Nicht-Nerds: Das BackEnd ist die Struktur, auf der mittels Content Management System (CMS Typo 3) die Webseiten erstellt werden. Was Sie auf der Website sehen, nennt man „FrontEnd“.