

AG Crystal Reports

Kerstin Mros

Crystal Reports¹ ist eine Software, mit der Anfragen an unsere Daten im Bibliothekssystem LIBERO gestellt, und die Antworten z.B. als Excel-Tabellen ausgewertet werden können. Anfragen können z.B. lauten „Wie viel Geld wurde in diesem Jahr ausgegeben?“, „Welche Bücher sind gerade vermisst?“ oder „Welche Medien wurden aus einem bestimmten Kontingent angeschafft?“. Mit Crystal werden z.B. auch unsere Mahnbriefe und Bestellungen erstellt und fehlerhafte Datensätze in der Datenbank gefunden.

MitarbeiterInnen, die sich mit Reports beschäftigen, gab es schon lange vor der aktuellen Arbeitsgruppe im KIM. Anfänglich waren Reports ein IT-Thema; der älteste Report, den ich finden konnte, ist vom Januar 2003. Er listet laufende Zeitschriften auf, die noch in Rekosta² gepflegt wurden. Auch die heutigen Reports für die Monats- und Jahresstatistiken sind Weiterentwicklungen von Reports aus 2005.

Seit Sommer 2009 wurden dann die ersten Anwender, zunächst Sachgebietsleiter, in die Arbeit mit dem Werkzeug Crystal Reports eingearbeitet. Seitdem war das Reporten ein Anwendungs-Thema und wurde von verschiedenen MitarbeiterInnen betreut.

Fußnoten:

¹ von SAP <https://www.crystalreports.com/>

² das Bibliothekssystem vor der Einführung von LIBERO

Nach einer erneuten Crystal-Schulung durch LIB-IT in 2017 wurde dann eine feste Gruppe von MitarbeiterInnen benannt, die als Arbeitsgruppe für alle Anfragen im gesamten Bereich Bibliotheksdienste zuständig ist. Mit viel Engagement, Teamgeist, Fortbildungsbereitschaft und Sachverstand in den Bereichen Datenstrukturen und Abfragesprachen werden Reports erstellt, weiterentwickelt und angepasst.

Für alle Anfragen gibt es eine eigene Mail-Adresse (s. Infobox) und im Wiki sind weitere Informationen hinterlegt. Ansonsten kann man uns auch einfach persönlich ansprechen.

Info-Box

Gründung: 2017

Leitung: Kerstin Mros

Weitere Teilnehmer:
Frank Nachtwey, Dorothee Pogadl, Damaris Schafranek

Kontakt:
crystal.kim@uni-konstanz.de