

„An Tagen wie diesen...“

Der Tag der offenen Tür in der Abteilung Benutzung

Oliver Kohl-Frey

Die Idee entstand in einer Arbeitsgruppe, die sich vor ca. drei Jahren mit dem Thema Weiterbildung in den Bibliotheksdiensten beschäftigte. Dabei wurden alle Mitarbeiter/innen zu ihren Weiterbildungswünschen befragt, und eines der Ergebnisse war der Wunsch von vielen, in andere als den eigenen Arbeitsbereich hineinschnuppern zu können. Die Arbeitsgruppe dachte länger darüber nach, wie dieser Wunsch realisiert werden könnte, und legte dann die Idee eines Tages der offenen Tür vor: An einem ganzen Tag sollte eine Abteilung die verschiedenen Aufgaben, die in dieser Abteilung täglich bearbeitet werden, in wohlportionierten Häppchen den Kolleg/innen aus anderen Abteilungen vorstellen. Den Anfang machte dann vor gut zwei Jahren die Abteilung Bearbeitung, an deren Konzept sich die Benutzung im Sommer 2016 an-

schloss: Zunächst gab es eine kurze Einführung mit einem Überblick über das gesamte Aufgabenspektrum der Abteilung durch die Abteilungsleitung, und danach wurden vielfältige Stationen direkt an den jeweiligen Arbeitsplätzen durch die Mitarbeiter/innen angeboten. Diese Stationen wurden größtenteils mehrmals angeboten, um durch den zeitlichen Versatz allen die Möglichkeit zu geben, die Bereiche kennenzulernen, die ihren Interessen am meisten entsprechen.

Insgesamt wurden so am Tag der offenen Tür in der Abteilung Benutzung ca. 20 Stunden die Türen geöffnet, um v. a. KollegInnen aus den Abteilungen Bearbeitung und Fachreferat das Tätigkeitsspektrum in der Benutzung näher zu bringen. Der nächste Tag der offenen Tür ist schon geplant: Dann werden die Fachreferate die Breite ihrer Aufgaben präsentieren.



Sachgebiet Dokumentliefersdienste

Sachgebiet Benutzung - Querschnittaufgaben und Ortsleihe



Konkret wurde beim Tag der offenen Tür in der Benutzung das Angebot gemacht insgesamt zwölf verschiedene Arbeitsbereiche der Benutzungsabteilung näher kennenzulernen:

- „Ortsleihe/Dienstpläne“ (vorgestellt von Paul Zenker)
- „Datentechnik/Zwischenausleihe“ sowie „Suchaufträge“ (vorgestellt von Rosa Heim)
- „Ausleihservice“ (vorgestellt von Karin Dormeier)
- „Rückstelldienst“ (vorgestellt von Petra Fakler-Lau)
- „Information/IT-Support“ (vorgestellt von Sieglinde Diedrich)
- „Benutzungsservice“ (vorgestellt von Edgar Fixl)
- „Mediothek“ (vorgestellt von Isabell Leibing)
- „Fernleihe“ sowie „Dokumentlieferdienste – Subito, KonDoc“ (vorgestellt von Lothar Lülsdorf)
- „Semesterapparate“ sowie „ILIAS“ (vorgestellt von Ina Rosenkranz)

Neben einer 25-minütigen Einführungsveranstaltung von Oliver Kohl-Frey einmal vormittags und einmal nachmittags, gab es pro Themengebiet jeweils zweimal vormittags und einmal nachmittags die Möglichkeit der Teilnahme. Ein Präsentationstermin war mit 20 Minuten angesetzt, was, wie sich herausstellte, sehr knapp kalkuliert war, um die teilweise komplexen Arbeitsbereiche vorstellen und noch auf Fragen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer eingehen zu können. Insgesamt wurden für alle Präsentationstermine zusammengenommen 80¹ Teilnehmerinnen und Teilnehmer am Tag der offenen Tür in der Benutzung über die genannten Arbeitsbereiche der Benutzungsabteilung informiert.

Fußnote

¹ Viele Kolleginnen und Kollegen haben sich für die Präsentationen mehrerer Arbeitsbereiche eingetragen.

„Zeitpunkt war schlecht gewählt (Urlaubszeit) - zu kurzfristig angekündigt (im Protokoll am 6.7.16 - Termin bereits am 21.7.16)“

„Es war erfreulich, dass sich einige Kolleginnen und Kollegen für diese Aufgaben interessiert haben. Es gab auch einige Fragen dazu, die ich beantworten konnte. Besonders die Suche nach vermissten Medien erwies sich als spannendes Thema. Leider war die Zeit viel zu kurz – für die Referentin und die Teilnehmer.“
Rosa Heim

„Schlechtes Timing

Kommentare ...

„Mehr Zeit für die einzelnen Abteilungen wäre schön.“

„Gutes Fortbildungsangebot - aber schlechter Zeitpunkt für die Durchführung. Man sollte den Termin wiederholen, damit auch die teilnehmen können, die wegen Urlaub verhindert waren.“