

# Kommunikation – neu gedacht

Matthias Landwehr, Emilia Mikautsch

Das Wort Kommunikation hat seinen Ursprung in der lateinischen Sprache: communicatio – Mitteilung, communicare – teilhaben, communis – gemeinsam. Kommunikation bedeutet also Verbindung, Austausch von Information und Verständigung zwischen Menschen. Und dies ist auch für uns im KIM wichtig. Wir alle kommunizieren täglich: Untereinander, mit Studierenden, Forschenden und anderen Nutzerinnen und Nutzern, schriftlich, telefonisch und persönlich. Wo viel kommuniziert wird, kann es auch zu Missverständnissen kommen, können Informationen verloren gehen oder Menschen sich abgehängt fühlen.

Ein Ergebnis der KIM Entwicklungswerkstatt in Hegne 2022 war daher auch, dass wir die Kommunikation im KIM neu denken, sie auf solide Füße stellen und verbessern müssen. Dazu sind wir im letzten Jahr einen großen Schritt vorwärtsgekommen. Mit Emilia Mikautsch, die vorher schon im Team Open Science für die Außenkommunikation zuständig war, haben wir jetzt eine Person, die mit einem festen Stellenanteil für das Thema im KIM zuständig ist. Unterstützt vom bisher schon sehr engagierten Team Kommunikation wird sie jetzt Stück für Stück verschiedene Themen angehen, Konzepte für Kommunikationsfelder

und -szenarien erstellen und deren Umsetzung zusammen mit allen Mitarbeitenden des KIM vorantreiben.

Das klingt nach viel Arbeit, aber es kann hier auch jede\*r unterstützen. Jede individuelle Erfahrung kann hier wertvoll sein, sind wir alle es doch, die in unterschiedlichsten Situationen für das KIM mit anderen Menschen und Stellen kommunizieren.

Die erste sichtbare Verbesserung der Kommunikation ist der neue KIM-interne Newsletter,

der seit Dezember 2023 monatlich an alle Mitarbeitenden verschickt wird. Er verbessert den Informationsfluss, weil damit alle zeitgleich über Relevantes und Wissenswertes informiert werden und das Lesen von zahlreichen Protokollen dadurch reduziert wird.

Bei Fragen oder Wünschen zur Kommunikation hilft die Adresse [kommunikation.kim@uni-konstanz.de](mailto:kommunikation.kim@uni-konstanz.de) weiter.