

# Humoriges aus dem Bibliotheksalltag

Alle Kolleginnen und Kollegen, die in der Bibliothek arbeiten, waren es gewohnt auf die Frage: „Was machen Sie beruflich?“ zu antworten: „Ich bin Bibliotheksmitarbeiter/in!“

Jetzt sind wir aber plötzlich alle KIM - Bibliotheksdienste. Wie melden wir uns zukünftig am Telefon? Melden wir uns mit KIM / Bibliotheksdienste? Ein Testversuch im Livebetrieb hat gezeigt, dass es den Kunden am anderen Ende des Telefonapparates doch leicht verunsichert und eine Rückfrage produziert. „Verzeihung spreche ich nicht mit der Bibliothek?“

Die Information meldet sich und daher doch noch mit dem gewohnten Satz „Bibliothek der Universität Konstanz, Information“, da wir uns ja weiterhin aus dem Ort Bibliothek befinden.

Aber auch die neuen Mail-Signaturen führen manch einen in die Irre. Unsere neue Signatur lautet:

KIM Universitaet Konstanz

Kommunikations-, Informations-, Mediendienzentrum (KIM)

IT- und Bibliotheksdienste

So ist es durchaus nachvollziehbar, dass ein dankbarer Benutzer sich für eine geleistete Auskunft mit dem Satz bedankte:

„Liebe Frau Kim,

vielen Dank für Ihre Hilfe!