

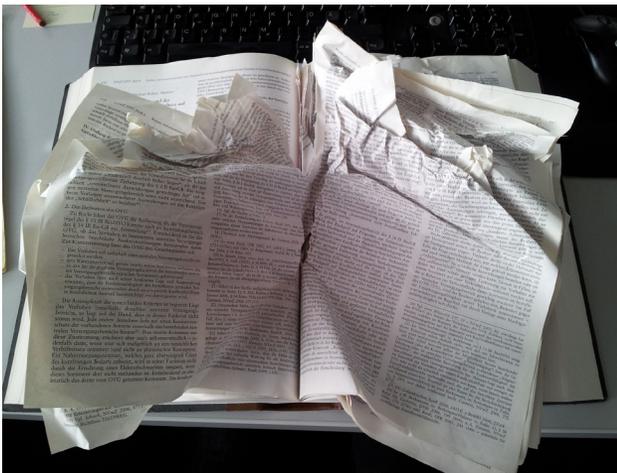
Humoristisches - bzw. nicht ganz so Humoristisches aus dem Bibliotheksalltag

Kerstin Keiper

Ein Benutzer der Bibliothek kann seine Unzufriedenheit mit den Serviceangeboten der Bibliothek auf unterschiedliche Art und Weise zeigen.

Im Fall der Usability-Studie, die im Artikel vorher beschrieben wurde, machmal auf eine konstruktive Art und Weise, die uns Bibliothekaren die Möglichkeit gibt, darauf zu reagieren und unser Angebot zu verbessern.

Die Wut eines Bibliotheksbenutzers kann sich aber auch äußerst brachial äußern, wie man anhand dieses übelst zugerichteten Zeitschriftenbandes sehen kann.



Doris Weber

(Humorvolle) Tätigkeitsbeschreibung zur Stellrevision.

Alle Schnipsel basieren auf echten, bei uns vorhandenen Buchtiteln.

