

# Urkunde Bibliothek des Jahres

36b



Bibliothek  
des Jahres  
2010

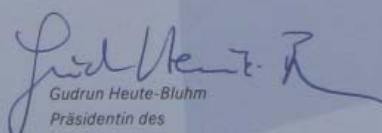
Die bundesweite Auszeichnung des  
Deutschen Bibliotheksverbandes und der ZEIT-Stiftung Ebelin und Gerd Bucerius  
wird verliehen an die


## Bibliothek der Universität Konstanz

Die Bibliothek wird insbesondere für ihre konsequente Dienstleistungs- bzw. Kundenorientierung geehrt, die sie seit der Gründung von Universität und Bibliothek im Jahr 1966 auszeichnet. Augenfällig ist diese Kundenorientierung insbesondere in den Öffnungszeiten: Als erste deutsche Bibliothek hat sie 2001 die 24-Stunden-Öffnung eingeführt. Die umfassende Serviceorientierung kommt auch in den regelmäßig durchgeführten Kundenbefragungen zum Ausdruck, deren Ergebnisse jeweils umgesetzt werden und zu immer weiteren Verbesserungen führen.

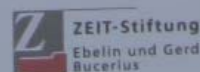
Ein besonderes Charakteristikum der Arbeit der Konstanzer Bibliothek sind darüber hinaus die vielen Schulungsstunden, die die Bibliothek für ihre wichtigste Nutzergruppe, die Studierenden, anbietet (2008: 45 Schulungsstunden pro 1.000 Nutzer). Bei der Vermittlung von Informationskompetenz kommt der Universitätsbibliothek (UB) Konstanz seit Jahren eine Vorreiterrolle in Deutschland zu. Dass auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit dem steten Wandel in den Informationswelten Schritt halten können, ermöglichen die 6,5 Fortbildungstage pro Mitarbeiter, die die Bibliothek für 2008 nachweisen konnte. Mit solchen Zahlen belegt die UB Konstanz in den letzten Jahren regelmäßig auch einen Spitzenplatz im deutschlandweiten Bibliotheksranking, dem BIX Bibliotheksindex. Auch im Hochschulranking des CHE Centrum für Hochschulentwicklung erreicht die Bibliothek einen Platz in der Spitzengruppe.

Konstanz, 24. Oktober 2010

  
Gudrun Heute-Bluhm  
Präsidentin des  
Deutschen Bibliotheksverbandes e.V.

  
Prof. Dr. Michael Göring  
Vorsitzender des Vorstandes  
ZEIT-Stiftung Ebelin und Gerd Bucerius

  
dbv  
Deutscher  
Bibliotheksverband e.V.

  
ZEIT-Stiftung  
Ebelin und Gerd  
Bucerius

Die Originalurkunde , verliehen vom dbv und der Zeit-Stiftung