

Der Bibliotheksindex BIX

Ein Dank an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Petra Hätscher

48

Zum zweiten Mal in Folge hat die Bibliothek der Universität Konstanz den 1. Platz beim Bibliotheksindex BIX belegt, nachdem sie zuvor viermal den zweiten Platz erreicht hatte. Das Siegertreppchen bringt keine Goldmedaille und auch keinen Geldsegen, aber es bringt die Bestätigung, dass gute Arbeit geleistet wurde und die Bibliothek im Wettbewerb mit anderen Universitätsbibliotheken sehr gut abschneidet. Zu diesem Erfolg möchte ich allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ganz herzlich gratulieren und mich gleichzeitig bei Ihnen allen bedanken! Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter an ihrem und seinem Platz muss die Arbeit mit Einsatz, Verantwortungsbewusstsein und Überblick verrichten, damit aus den Puzzlesteinen der individuellen Arbeit ein großes Ganzes wird. Wenn mehrere Puzzlesteine fehlen oder fehlerhaft eingesetzt sind, stimmt das Bild nicht mehr, die Wirkung verschlechtert sich. Darum tragen Sie alle gemeinsam dazu bei, dass die Bibliothek auf dem Platz steht, auf dem sie jetzt steht. Die Arbeit einzelner Beschäftigter kann für unterschiedliche Messkriterien Auswirkungen haben.

Bei den langen Öffnungszeiten wirkt die Benutzung mit ihrem Abend- und Samstagsdienst sowie natürlich mit dem Wachdienst mit, bei den Schulungsstunden für Nutzer die Information und die Fachreferentinnen und Fachreferenten, bei der Mitarbeiterproduktivität die Bearbeitung mit den Teams und der Zeitschriftenstelle. Es sollen hier nicht alle Kriterien aufgeführt werden, die genannten dienen als Beispiel für die Auswirkungen der konkreten Arbeit auf die Bewertung der Bibliothek als Ganzes. Bestimmte Faktoren sind durch die Beschäftigten nicht beeinflussbar wie „Anteil der Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule“ oder „m² Benutzungsbereich pro 1.000 Universitätsangehörige“. Hier ist z. T. die Direktion gefragt, manche Dinge sind auch schlicht kaum beeinflussbar, da profitiert die Bibliothek von der Weitsicht der Gründungsplaner. Doch die Kriterien, die – direkt oder indirekt – durch die Arbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beeinflusst werden, sind in ihrem Ergebnis das Verdienst der Beschäftigten – und das möchte ich an dieser Stelle mit Nachdruck sagen.

Internetlinks:

www.bix-bibliotheksindex.de

www.ub.uni-konstanz.de/bibliothek/wir-ueber-uns/ranking.html